Protocol vermissing Kinderopvang Zonnepret

2023

INLEIDING

In dit protocol staan de richtlijnen voor de werkwijze die de medewerkers van Kinderopvang Zonnepret volgen wanneer een kind vermist wordt tijdens de opvang.

Een kind is vermist als:

- Een kind tegen redelijke verwachting afwezig is uit de voor het kind gebruikelijke en veilige omgeving.
- Er sprake is van een plotselinge en onverwachte afwezigheid.
- De verblijfplaats van het kind onbekend is en als het in het belang van het kind is, dat die wordt vastgesteld.

Preventief beleid

- ☞ Weet hoeveel kinderen er binnen de stamgroep/ basisgroep zijn. Dit doe je o.a. door het bijhouden van de presentielijst (KOVnet) waar alle kinderen op staan.
- ☞ Ouders wordt verteld dat zij voor 9.00 uur (KDV) en 14.00 uur (BSO) moeten doorgeven wanneer hun kind niet op de opvang komt.
- ☞ Beschrijf mutaties duidelijk en wanneer een kind niet is gebracht, meld dit dan op de presentielijst zodat deze kloppend blijft.
- ☞ Laat geen onbekenden toe in de locatie. Vraag een onbekende naar de reden van komst en doe een verzoek weg te gaan als diegene niet kan aangeven wat de reden van komst is. De komst van onderhoudsmedewerkers of reparateurs van andere bedrijven etc. wordt altijd vooraf gemeld door de leidinggevende. Bij twijfel, vraag naar een legitimatie!
- ☞ De kans dat een kind wegloopt of door een onbekende wordt meegenomen is het grootst tijdens haal- en brengmomenten.
- ☞ Let op dat de groepsdeur, de buitendeur en het hek bij het buitenspelen altijd goed dicht zijn. Wanneer een ouder/ verzorger de deur laat openstaan, wijs de ouder/ verzorger daar dan op.
- ☞ Controleer of de buitendeur dicht is, wanneer je de groepsruimte verlaat om naar buiten te gaan met de kinderen.
- ☞ De pedagogisch medewerker van de BSO is op de hoogte van de bezigheden van de kinderen. Als kinderen naar buiten gaan om te spelen of andere activiteiten buiten de BSO doen, wordt dit doorgegeven bij de pedagogisch medewerker.
- ☞ Het kind wordt niet meegegeven aan personen waarvan niet 100% zeker is dat dit goed is. In twijfelgevallen wordt er contact opgenomen met de ouder(s) voor toestemming.
- ☞ De pedagogisch medewerker zorgt er voor dat een invalkracht / stagiaire goed geïnstrueerd is.
- ☞ Houd altijd toezicht op de kinderen. Zorg ervoor dat je niet onnodig van de groep loopt.
- ☞ Overleg zo nodig dat een collega toezicht houdt.
- ☞ Houd geregeld toezicht en zorg ervoor dat het hek gesloten is.
- ☞ Kinderen wordt aangeleerd om te vertellen wat ze gaan doen en waar ze heen gaan.
- ☞ Met de kinderen worden goede afspraken gemaakt over de plekken waar zij niet mogen komen om hun veiligheid te waarborgen.
- ☞ Ruimtes waar kinderen niet zelfstandig mogen komen zijn afgesloten. (denk hierbij aan hekken, deuren, enz.).

- ☞ Voor BSO kinderen die alleen buiten spelen wordt per situatie en individu gekeken welk aantal kinderen verantwoord is. Als BSO kinderen op een buitenspeelplaats spelen die niet afgesloten is, tekenen ouders een verklaring voor akkoord.
- ☞ De BSO kinderen worden zoveel mogelijk lopend van en naar school gebracht. De pedagogisch medewerker kijkt per situatie en individu welk aantal ze verantwoord vindt (maximaal 10).
- ☞ Zo nodig wordt gebruik gemaakt van de bakfiets of de bus. De pedagogisch medewerker neemt geen fiets mee zodat ze op een veilige en overzichtelijke manier de kinderen kan begeleiden.

Vermissing gebeurt tijdens de opvang

Wanneer je ontdekt dat je een kind uit de groep mist kan je een aantal dingen doen die helpen het vermiste kind op te sporen. Dit betreft niet alleen het zelf zoeken naar het vermiste kind, maar ook het verzamelen van informatie over het kind en over de omstandigheden van de vermissing.

Onderneem de volgende stappen:

- Meld bij je naaste collega van de groep dat je een kind mist. Draag de zorg van de andere kinderen over aan je collega, zodat je je kunt richten op het vermiste kind.
- Blijf kalm, denk helder na. Wanneer heb je het kind voor het laatst gezien? Wat was het kind aan het doen? Waar zou het mis kunnen zijn gegaan?
- Bekijk eerst goed alle stamgroepen/ basisgroepen, gangen en slaapkamers van het opvang. Roep ondertussen het kind. Kijk ook op plaatsen waar kinderen zich kunnen verbergen. Het kan voorkomen dat een kind zich verstopt en dan in slaap valt.
- Schakel meerdere collega's in om te helpen zoeken.
- Schakel na 10 minuten zoeken meerdere collega's in om te helpen zoeken. Alle collega's hebben hun mobiel mee en aan. Na 10 minuten is iedereen weer op de vestiging.
- Als het kind niet in het gebouw te vinden is, ga dan buiten zoeken.
- Neem als het kan een foto van het kind mee.
- Zoek buiten eerst op de plekken waar het kind gevaar zou kunnen oplopen (water, putten, verkeerswegen, parkeerplaatsen etc.).
- Neem een telefoon mee, zodat je bereikbaar bent, mocht een collega het kind vinden.
- Vraag aan voorbijgangers of zij een kind hebben gezien.
- Vraag een collega die niet aan het zoeken is de leidinggevende op de hoogte te brengen. Deze neemt contact op met de ouders en licht de directie in, indien het kind niet binnen 20 minuten wordt gevonden.
- **NA 20 MINUTEN ZOEKEN BEL JE DE POLITIE: 0900 – 8844.**
- Noteer de naam van de politiefunctionaris die je geholpen heeft aan de telefoon en, zodra dat bekend is, de naam van de politiefunctionaris die als je contactpersoon aangewezen is.

Als het vermiste kind terecht is:

- Informeer je de politie als deze ingeschakeld is.
- Informeer je vervolgens alle andere betrokkenen die weten dat het kind vermist is.
- Is het belangrijk om na te gaan wat de reden voor de vermissing was, zodat een herhaling voorkomen kan worden.

Kind komt niet aan op de BSO vanuit school

(Kinderopvang Zonnepret heeft hierin de verantwoording)

- Als een kind na schooltijd niet aankomt op de BSO en niet is afgemeld bij Kinderopvang Zonnepret, controleer of het betreffende kind op de presentielijst staat.
- Vraag zo nodig aan klasgenootjes of vriendjes die aanwezig zijn op de BSO of zij het kind hebben gezien.
- Informeer binnen de school of het kind die dag op school is geweest.

- Breng de overige kinderen naar de desbetreffende groep binnen Kinderopvang Zonnepret, of laat een collega dit doen, zodat je je kunt richten op het vermiste kind.
- Schakel meerdere collega's in om te helpen zoeken.
- Schakel na 10 minuten zoeken meerdere collega's in om te helpen zoeken. Alle collega's hebben hun mobiel mee en aan. Na 10 minuten is iedereen weer op de vestiging.
- Vraag een collega die niet aan het zoeken is de leidinggevende op de hoogte te brengen. Deze neemt contact op met de ouders en licht de directie in.
- Neem nogmaals contact (telefonisch) op met school en informeer opnieuw.
- Bel vervolgens de ouders om te vragen of het klopt dat het kind niet op de BSO is.
- Wanneer dit niet klopt laat de ouders dan nagaan waar het kind eventueel kan zijn (bijvoorbeeld bij familie of vriendjes).
- Blijf kalm, denk goed na waar het kind eventueel zou kunnen zijn.
- Fiets of loop de route naar school. Neem een telefoon mee.
- Zoek buiten eerst op de plekken waar het kind gevaar zou kunnen oplopen (water, putten, verkeerswegen, parkeerplaatsen etc.)
- Indien het kind niet binnen 20 minuten wordt gevonden **DAN BEL JE DE POLITIE:0900 – 8844**
- Noteer de naam van de politiefunctionaris die je geholpen heeft aan de telefoon en, zodra dat bekend is, de naam van de politiefunctionaris die als je contactpersoon aangewezen is.

Als het vermiste kind terecht is:

- Informeer je de politie als deze ingeschakeld is.
- Informeer je vervolgens alle andere betrokkenen die weten dat het kind vermist is.
- Is het belangrijk om na te gaan wat de reden voor de vermissing was, zodat een herhaling vorkomen kan worden.

BSO kind komt bij Kinderopvang Zonnepret en staat niet op de presentielijst:

- Vang het kind altijd op en ga in overleg met de leidinggevende
- BSO kind staat op de presentielijst, maar hoeft niet mee uit school of het kind is helemaal niet op school geweest en is niet afgemeld door de ouder.
- Neem contact op met de ouder, en geef aan dat de afmelding altijd doorgegeven moet worden via ouderlogin of telefonisch!!!

Voor BSO kinderen geldt dat ouders een verklaring moeten tekenen als ze:

- Zelfstandig van- en naar school mogen gaan.
- Zelfstandig vanuit de BSO naar huis mogen gaan.
- Zelfstandig vanuit de BSO naar derden mogen gaan.
- Kinderen die zelfstandig vanuit school naar de BSO mogen komen hebben hier een kwartier de tijd voor. Is een kind binnen die tijd niet op de BSO, dan onderneemt de pedagogisch medewerker actie.