***Nog even, want het is bijna zover***

***… over wennen en weten in de dagopvang***

Versie september 2016

**Inhoudsopgave**

[**Nog even en het is bijna zover** 3](#_Toc457068196)

[**Eigen mandje, speen en slaapzak** 4](#_Toc457068197)

**Ouderlogin**……….………………….………..………………………………………………………………..4

[**De groepsleiding/pedagogisch medewerkers** 4](#_Toc457068198)

[**Borstvoeding of flesvoeding?** 5](#_Toc457068199)

[**Brengen en halen** 5](#_Toc457068200)

[**Kinderen mogen vies worden tijdens het spelen** 6](#_Toc457068201)

[**Facturen en jaaropgaaf** 6](#_Toc457068202)

[**Aanvraag kinderopvangtoeslag** 7](#_Toc457068203)

**Nog even en het is bijna zover**

Fijn dat u uw keuze op ons heeft laten vallen. Wij doen er alles aan om zoveel mogelijk aan uw verwachting te voldoen. Met deze informatieve folder maken wij u alvast wegwijs, zodat u weet wat u en uw kind te wachten staat. Heeft u vragen of wilt u meer informatie over een onderwerp, dan helpt onze professionele pedagogische medewerker u graag verder.

Ongeveer twee weken voor de opvang begint, komt uw zoon of dochter wennen. Tijdens deze wenafspraak maken u en uw kind kennis met de groepsleiding en de andere kinderen. U heeft dan ook een intakegesprek waarin u informatie geeft over uw kind. U heeft dan alle gelegenheid om vragen te stellen. Daarna draagt u de zorg voor uw zoon of dochter voor circa twee uur aan ons over.

Wat neemt u mee op deze eerste wen-/kennismakingsochtend?

* Kopie inentingsbewijs
* Foto zoon of dochter
* Foto van uw zoon of dochter samen met mama en papa 1
* Reservekleding voor uw kindje
* Eventueel knuffel en/of speen

Na twee uur komt u uw kind weer ophalen. We nemen dan uitgebreid de tijd om deze eerste ervaring door te spreken. We maken dan ook direct een afspraak voor een eventueel tweede en derde wenmoment of voor de eerste officiële opvangdag.

Daarna beginnen voor ons de voorbereidingen voor de eerste echte opvangdag.

Voordat uw kind voor het eerst naar de opvang komt, bereiden we al heel veel voor. Speciaal voor u en uw kind. Allereerst krijgt uw zoon of dochter een eigen mandje voor de persoonlijke spulletjes, zoals reservekleding e.d. [[1]](#footnote-1)

**Eigen mandje, speen en slaapzak**

Elk kind krijgt bij ons een eigen mandje. Dit mandje gebruikt u voor reservekleding, speentje en knuffel. De groepsleiding gebruikt het ook om specifieke zaken voor u achter te laten, bijvoorbeeld tekeningen van uw kind of interne mededelingen.

Voor de peuters wordt een plakboek bijgehouden van werkjes met verschillende thema’s. Bij het verlaten van onze kinderopvang krijgt elk kind het plakboek mee naar huis.

In de hal krijgt het jasje van uw kind een eigen plek aan de kapstok. En als hij of zij bij ons gaat slapen krijgt het eigen slaapzakjes en een eigen bed. Zo slaapt uw zoon of dochter altijd op dezelfde vertrouwde slaapplaats.

**Ouderlogin**

KDVnet is het systeem waarmee de opvanguren worden geregistreerd. U ontvangt per email een eigen inlogcode. Op deze manier kunt u zelf inloggen en extra dagen aanvragen, ziek melden en ruildagen inplannen. Ook de stopzetting van een contract kan op deze wijze, uiteraard met in achtneming van de opzegtermijn welke contractueel is overeengekomen. De aanpassingen zijn definitief na goedkeuring van Kinderopvang Zonnepret.

Alle ouders kunnen via Ouderlogin inloggen waar het digitaal schriftje staat. Iedere dag wordt er een groepsverslagje met foto’s verstuurd, zodat de ouders een indruk krijgen van wat we die dag hebben gedaan. Er worden met regelmaat ook individuele berichtjes en foto’s verstuurd naar de ouders.

**De groepsleiding/pedagogisch medewerkers**

We willen dat uw kind zich bij ons veilig en vertrouwd voelt. Onze vaste groepsleiding en pedagogisch medewerkers bouwen daarom zo snel mogelijk aan een goede, hechte relatie met uw kind. Zo voelt het zich serieus genomen en leert uw kind dat het een ander kan vertrouwen. Vanuit deze situatie ontstaat een gevoel van veiligheid. Met deze emotionele veiligheid als basis op

de opvang gaat uw kind op ontdekking uit. Zo leert het zichzelf en de omgeving kennen en zichzelf en andere kinderen in hun eigen individualiteit te

waarderen. De groepsleiding doet er alles aan om ervoor te zorgen dat uw kind zich veilig voelt, dat het plezier heeft en dat het zich ontwikkelt.

Over het wennen op de KDV en BSO kunt u op onze website nog meer interessante feiten lezen. Ga daarvoor naar [www.zonnepret.com](http://www.zonnepret.com)

**Borstvoeding of flesvoeding?**

Wilt u uw kind borstvoeding blijven geven als hij of zij naar het kinderdagverblijf gaat? Dat kan. U kunt uw gekolfde borstvoeding gewoon meenemen. Het is wel belangrijk ervoor te zorgen dat uw kind gewend is aan het drinken uit een flesje, zodat wij de borstvoeding gemakkelijk kunnen geven. Let u erop dat u uw borstvoeding op koelkasttemperatuur en niet bevroren meeneemt. Bevroren borstvoeding verliest namelijk bij te snelle verhitting essentiële bestanddelen.

*Tip: als uw baby ongeveer zes weken oud is, verdwijnt de automatische zuigreflex. De reflex gaat dan over in willekeurig zuigen. Dan bestaat de kans dat uw baby het flesje minder makkelijk accepteert. Daarom adviseren wij om regelmatig te oefenen met het drinken uit een flesje vóórdat uw baby zes weken oud is.*

Als u uw kind liever flesvoeding geeft dan kan dat natuurlijk ook. Wij bieden standaard Nutrilon 1 en 2 als flesvoeding aan kinderen tot één jaar. Gebruikt uw kind andere flesvoeding, dan kunt u die zelf meenemen.

**Brengen en halen**

Het brengen en halen van uw kind is een belangrijk onderdeel van de dag bij onze kinderopvang. Op de breng- en haalmomenten van het kinderdagverblijf wordt belangrijke en leuke informatie over het kind door de pedagogisch medewerkers en de u uitgewisseld. Ouders kunnen tijdens brengmomenten praktische informatie over het kind vertellen, bijvoorbeeld hoe de nacht geweest is, wanneer de laatste voeding is geweest (bij baby’s) en of er misschien bijzonderheden zijn, zodat wij weten wat de actuele “status” is of

leuke anekdotes aan de pedagogisch medewerkers vertellen. Op het moment dat ouders hun kind komen halen, geven de pedagogisch medewerkers belangrijke informatie over: hoe het vandaag gegaan is met uw kind, wat en hoeveel hij of zij heeft gegeten, met wie uw kind heeft gespeeld, de activiteiten die uw kind ondernomen heeft tijdens de opvang dag en nog veel meer.

Omdat de contactmomenten kort zijn, is het altijd mogelijk om een gesprekje met de pedagogisch medewerkers aan te vragen, zodat op een rustiger moment uitgebreid overlegd kan worden.

**Kinderen mogen vies worden tijdens het spelen**

Wij maken als kinderopvang wel een onderscheid als het gaat om hygiënisch en vies.

Wij vinden dat uw kind (-eren) vies mogen worden tijdens het spelen. Tijdens het knutselen en tijdens het buitenspelen kunnen de kleren van uw kind (-eren) namelijk vies worden. Het schoon houden van de kleren van uw kind (-eren), kan tijdens het spelen de persoonlijke ontwikkeling belemmeren. Voor het knutselen  wordt er wel gebruik gemaakt van kinderschorten.  Daarnaast vragen wij u als ouder om uw kind (-eren) in niet al te nieuwe en dure kleren naar het kinderdagverblijf te brengen.

**Facturen en jaaropgaaf**

Uw facturen en jaaropgaven ontvangt u standaard per e-mail. U kunt ze ook heel gemakkelijk opvragen via de ouderlogin op onze website. Klik daarvoor op [www.zonnepret.com](http://www.zonnepret.com) rechtsboven op ‘Contact -> inloggen’ en volg de instructies.

Met de ouderlogin kunt u behalve facturen en jaaropgaven opvragen ook:

* uw e-mailadres en wachtwoord wijzigen
* namen van contactpersonen (noodnummers) ingeven
* nieuwe (mobiele) telefoonnummers of adressen invoeren
* de gegevens van uw kind (-eren) aanpassen of aanvullen. Bijvoorbeeld als er een broertje of zusje op komst is.
* de jaarkalender inzien. Dit is een compleet overzicht van uw contract met ons

**Aanvraag kinderopvangtoeslag**

Het tarief voor de opvang bij ons is afhankelijk van de opvangvorm en contractvorm die u kiest. Wat u netto betaalt is natuurlijk ook afhankelijk van de kinderopvangtoeslag die u krijgt. Op onze website vindt u meer informatie over het aanvragen van kinderopvangtoeslag. Voor het aanvragen van kinderopvangtoeslag heeft u het LRK-nummer van ons nodig. Dit nummer vindt u op de facturen, contract en op onze de website.

***Tot slot wensen wij u en uw gezin een fijne tijd toe bij Kinderopvang Zonnepret!***

1. Zodat ook een eventuele invalkracht in de toekomst mama, papa en of de verzorger kan herkennen [↑](#footnote-ref-1)